



Nieuw reglement Inwendige Orde

Wanneer je als huurder bij ons een contract tekent dan ontvang je op dat moment een aantal bijlagen. Eén van die bijlagen is het document "Huurreglement Inwendige Orde". Noem het maar ons "huishoudelijke reglement" waarmee we duidelijke afspraken willen maken met onze huurders. Het is een belangrijk middel om te zorgen voor een aangename buurt en respectvol samen leven. Samen met deze nieuwsbrief bezorgen we jullie hierbij de nieuwe versie van dit reglement. Contacteer ons gerust bij vragen!

Van vuilzak naar afvalbak

Vanaf dit jaar starten veel gemeenten met huisvuilophaling via containers i.p.v. huisvuilzakken! Een woordje uitleg.



Afhankelijk van de gemeente waar je woont, werd je ondertussen op de hoogte gebracht wanneer in jouw gemeente zal worden overgeschakeld van een **zak** naar een **bak**.

We overlopen kort even wat er verandert dit jaar.

De gele zakken worden vervangen door grijze restcontainers, voorzien van een chip. De bestaande groene GFT-containers blijven maar de GFT-stickers verdwijnen. De groene GFT-containers krijgen daarom ook een chip. De containers worden voor het leegmaken gewogen. Je betaalt zowel je GFT als restfractie per kilogram, via een afvalrekening.

De blauwe PMD-zakken voor drankkartons, plastic en metalen verpakkingen blijven behouden.

Via [ILVA](#) en je gemeente ontvang je de nodige informatie over het nieuwe systeem. Op basis van de samenstelling van je gezin stellen ze een formaat van container voor.

Beste huurder,

Voortaan ontvang je op regelmatige basis een nieuwsbrief van SHM Denderstreek met daarin een aantal onderwerpen die voor jou als huurder belangrijk zijn.

Deze nieuwsbrief is ook terug te vinden op onze website

www.shm-denderstreek.be

Door ons te volgen op de sociale media blijf je eveneens op de hoogte!



FORMATEN



240L - 140L - 40L 140L - 40L

Je bevestigt het formaat of kiest zelf een ander formaat. Zorg ervoor dat je plaats hebt om deze container(s) te zetten.

→ APPARTEMENTEN

Bewoners kiezen best voor 40L container zodat die in het appartement of op het balkon kan geplaatst worden. Er wordt geen extra ruimte voorzien om de grotere containers te zetten! Het is wel mogelijk om twee containers van 40L aan te vragen.

SHM Denderstreek doorgelicht!

Visitatieraad op bezoek.



Om de paar jaar worden sociale huisvestingsmaatschappijen gecontroleerd en doorgelicht. Het is de visitatieraad van Wonen Vlaanderen die nagaat of de huisvestingsmaatschappij zijn sociaal maatschappelijke taak goed uitvoert. Eind maart krijgt SHM Denderstreek de visitatieraad op bezoek. En jij misschien ook!

De grondige doorlichting door de visitatieraad geeft ons veel informatie op basis waarvan wij onze aanpak, waar nodig, kunnen bijsturen.

Om die controle correct te kunnen doen is het natuurlijk ook belangrijk dat de visitatieraad huurders kan contacteren. Daarom vragen ze de contactgegevens van onze huurders op. Zo kan de visitatieraad jullie uitnodigen voor een gesprek.

De visitatieraad komt eind maart onze werking op alle vlakken evalueren: financieel, bouwprojecten, procedures, verhuring,...

Dat is een vraag voor...

Is er iets stuk en weet je niet of je dat zelf moet oplossen of dat SHM Denderstreek als verhuurder dit moet aanpakken, raadpleeg dan **het "ZieZo"-boekje**. Het vermeldt duidelijk wat huurder of verhuurder moeten onderhouden of herstellen. Je vindt het op de website of we sturen een exemplaar op. Vraag er naar!



Word je liever niet door hen gecontacteerd, verwittig ons dan tijdig. Stuur een mail naar:

communicatie@shmdenderstreek.be

Na de doorlichting worden alle bevindingen in een rapport gegoten dat wij dan op onze website publiceren. Heb je nog vragen hierover, neem dan zeker contact op!

Een vraag voor SHM Denderstreek



Wil je inschrijven voor een huurwoning: inschrijvingen@shmdenderstreek.be

Ben je al huurder en heb je een vraag: huur@shmdenderstreek.be

Wil je informatie over kopen of lenen: koop@shmdenderstreek.be

Een technisch probleem melden: technischdienst@shmdenderstreek.be

053 77 15 18, elke werkdag van 8u tot 12u.

www.shm-denderstreek.be

NIEUW! Ons magazine DENDEREND WONEN

Vanaf 2021 zal SHM Denderstreek 4x per jaar een bewonersmagazine verdelen! Binnenkort dus in je brievenbus!

Hou in februari je brievenbus in de gaten want dan valt de eerste editie in de bus. We willen jullie, bewoners, centraal zetten in "jullie" magazine. Neem het zeker eens door. In elke editie zal je telkens handige tips en weetjes vinden, interessante informatie, een lekker recept... Nog even afwachten! De digitale versie komt uiteraard ook op onze website! Heb je het magazine liever digitaal? Stuur dan een mail met je contactgegevens naar communicatie@shmdenderstreek.be



•Verantwoordelijke uitgever: SHM Denderstreek - Heilig Hartlaan 54 - 9300 Aalst •Lay-out en redactie: Mieke Dobbenie •Digitale versie: www.shm-denderstreek.be •Contact: communicatie@shmdenderstreek.be