

Privacyverklaring gebruik website

SHM Denderstreek

Samenvatting

SHM Denderstreek gevestigd te *Heilig Hartlaan 54, 9300 Aalst* is verantwoordelijke voor de verwerking van uw Persoonsgegevens, via haar Website <https://www.shm-denderstreek.be>.

SHM Denderstreek verwerkt gegevens van de bezoekers en/of gebruikers voor volgende **doeleinden**:

- Het uitvoeren en aanbieden van de diensten van SHM Denderstreek;
- Beheer van aanvragen tot informatie;
- Verbetering van de werking van SHM Denderstreek & de Website;
- Om alle andere diensten te verlenen waarom u heeft verzocht;
- Compliance met de geldende wetgeving.

U kan steeds verzoeken om **inzage** van - en **rectificatie** of **wissing** van Persoonsgegevens of om **bepanking** van de u betreffende verwerking, alsmede het recht tegen verwerking **bezwaar** te maken en het recht op **gegevensoverdraagbaarheid** en het recht om steeds uw toestemming in te trekken.

Persoonsgegevens worden **doorgegeven** aan volgende ontvangers:

- Verwerkers die voorzien in statistisch onderzoek en analyses;
- Verwerkers die voorzien in hosting van deze Website en aanverwante databases;
- Verwerkers en verwerkingsverantwoordelijken die voor SHM Denderstreek optreden als onderaannemer bij het uitvoeren van de Diensten.

1. Definities

In deze Privacyverklaring wordt verstaan onder:

1. **SHM Denderstreek**: SHM Denderstreek CVBA, met haar maatschappelijk zetel te Heilig Hartlaan 54, 9300 Aalst en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0400.268.025;
2. **Website**: De website van SHM Denderstreek, <https://www.shm-denderstreek.be> en afgeleiden, ontwikkeld en uitgebaat door SHM Denderstreek.
3. **Persoonsgegevens**: Iedere informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
4. **Verwerking**: elke bewerking of ieder geheel van bewerkingen, al dan niet uitgevoerd met behulp van geautomatiseerde processen, en toegepast op de persoonsgegevens van natuurlijke personen, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, opslaan, wijzigen, wissen, consulteren, meedelen en gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op enigerlei andere wijze ter beschikking stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, afschermen of vernietigen.

2. Verwerking persoonsgegevens

Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle verwerkingen die plaatsvinden d.m.v. en ten gevolge van het gebruik van de Website door de bezoeker.

SHM Denderstreek hecht het nodige belang aan het respecteren en het beschermen van uw privacy en aan de vertrouwelijkheid en veiligheid van uw persoonsgegevens.

Op de verwerking van Uw Persoonsgegevens is vanaf 25 mei 2018 de Verordening (EU) 2016/679 (hierna 'de GDPR') van toepassing. Naar deze wetgeving wordt verwezen als 'Gegevensbeschermingswetgeving'.

SHM Denderstreek treedt hierbij op als verantwoordelijke voor de verwerking.

3. Welke persoonsgegevens

SHM Denderstreek kan via zijn Website de volgende Persoonsgegevens verwerken, inclusief, zonder beperking, via het contactformulier en cookies:

- Informatie over uw computer of mobiel apparaat en uw bezoeken en gebruik van de Website, inclusief uw IP-adres, besturingssysteem, browser type en geografische locatie;
- Contactinformatie die aan ons wordt verstrekt door de bezoeker zelf: naam, voornaam, e-mailadres, telefoonnummer;
- Eventuele andere informatie die u zelf beslist over te maken.

4. Voor welke doeleinden

SHM Denderstreek verzamelt Persoonsgegevens en verwerkt deze voor één of meerdere van de volgende doeleinden:

Doeleinden	Rechtsgrond
Het uitvoeren en aanbieden van de diensten van SHM Denderstreek;	Uitvoering overeenkomst; Wettelijke verplichting
Beheer van aanvragen tot informatie;	Uitvoering overeenkomst; Wettelijke verplichting
Verbetering van de werking van SHM Denderstreek & de Website;	Gerechtvaardigd belang ¹
Accountadministratie;	Uitvoering overeenkomst; Wettelijke verplichting
Om alle andere diensten te verlenen waarom u heeft verzocht;	Uitvoering overeenkomst
Compliance met de geldende wetgeving.	Wettelijke verplichting

Indien SHM Denderstreek persoonsgegevens zou wensen te gebruiken voor een incompatibel nieuw doeleinde, zal SHM Denderstreek voorafgaandelijk aan dit nieuwe gebruik hiervoor uw toestemming vragen.

Wanneer de verwerking is gebaseerd op uw toestemming, dan heeft u steeds het recht de toestemming in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

¹ Verbetering is noodzakelijk voor de belangen van SHM Denderstreek. Verbetering van de werking van SHM Denderstreek is ook in het voordeel van de betrokkenen, er is geen sprake van nadeel aan de rechten en belangen van de betrokkenen.

5. Doorgifte persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden alleen door SHM Denderstreek verwerkt voor intern gebruik voor de hierboven beschreven doeleinden. Wij verhuren of verkopen uw Persoonsgegevens niet aan derden voor gebruik voor eigen doeleinden.

SHM Denderstreek kan gebruik maken van verwerkers om uw Persoonsgegevens te verwerken. Verwerkers zijn natuurlijke of rechtspersonen, overheden, agentschappen of andere organen die namens de SHM Denderstreek Persoonsgegevens verwerken.

SHM Denderstreek geeft de Persoonsgegevens door aan volgende (categorieën) ontvangers:

- Verwerkers die voorzien in statistisch onderzoek en analyses;
- Verwerkers die voorzien in hosting van deze Website en aanverwante databases;
- Verwerkers en verwerkingsverantwoordelijken die voor SHM Denderstreek optreden als onderaannemer bij het uitvoeren van de Diensten.

Persoonsgegevens kunnen buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, SHM Denderstreek zal ervoor zorgen dat passende of geschikte waarborgen worden genomen. Betrokkenen kunnen mits schriftelijk verzoek een kopie bekomen van de gewaarborgde maatregelen.

SHM Denderstreek kan zijn bedrijfsstructuur wijzigen door de juridische vorm te wijzigen, fusie, overnames en verkoop. In dergelijke transacties worden Persoonsgegevens doorgegeven conform deze Privacyverklaring en de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

6. Duur van de bewaring van de gegevens

De Persoonsgegevens worden door SHM Denderstreek bewaard voor volgende termijnen (tenzij wettelijk anders bepaald):

Gegevens:	Duur:
Gegevens bezoek website	10 jaar
Accountgegevens	Duur van de overeenkomst
Contactinformatie	10 jaar

7. Uw rechten

U heeft het recht ons te verzoeken tot inzage van en rectificatie of wissing van Persoonsgegevens of om beperking van de u betreffende verwerking, alsmede het recht tegen verwerking bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. U kan deze rechten uitoefenen door u te richten tot SHM Denderstreek Heilig Hartlaan 54, 9300 Aalst of dposhmdenderstreek@ifori.be met een gedagtekend en ondertekend verzoek, met bijgevoegd een kopie van uw identiteitskaart² of uw e-mail voorzien van een elektronische handtekening.

Binnen 1 maand na de indiening van het verzoek zal u worden meegedeeld welk gevolg hieraan werd gegeven.

² Gelieve op de kopie van uw identiteitskaart volgende velden te anonimiseren: kaartnummer & rijksregisternummer.

U beschikt over het recht om uw toestemming voor een bepaalde verwerking te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

Tot slot heeft u steeds het recht om klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit.

Er wordt geen gebruik gemaakt van geautomatiseerde besluitvorming, waaronder profilering, bij de verwerking van Persoonsgegevens.

8. Anonieme gegevens

Het is SHM Denderstreek toegestaan om niet-persoonlijke en anonieme gegevens te verzamelen wanneer de Website wordt bezocht en Persoonsgegevens te anonimiseren. Deze gegevens laten SHM Denderstreek niet toe om een individuele persoon te identificeren en deze gegevens kunnen met derden worden gedeeld, ook voor statistische doeleinden.

9. Cookies

Deze Website maakt gebruik van cookies om de browse-ervaring te verbeteren. Raadpleeg onze Cookieverklaring voor meer informatie over het gebruik van cookies.

10. Wijzigingen

SHM Denderstreek houdt zich het recht voor deze Privacyverklaring steeds te wijzigen.

Deze Privacyverklaring werd het laatst gewijzigd op 6 juli 2021.

11. Varia

Indien één of meerdere clausules uit deze Privacyverklaring door een rechterlijke tussenkomst gedeeltelijk of volledig nietig of niet-bindend wordt verklaard, heeft dit geen enkele invloed op de geldigheid van de overige clausules of op de geldigheid van de gehele Privacyverklaring. Indien SHM Denderstreek de bewuste clausule(s) wensen te wijzigen of vervangen, dient de gewijzigde of nieuwe clausule zo nauw als mogelijk aan te sluiten bij de nietige of niet-bindend verklaarde clausule(s).

Het nalaten van SHM Denderstreek om de strikte naleving van de bepalingen van deze Privacyverklaring op te eisen, zal niet worden opgevat als een enige afstand of verwerping daarvan.

12. Toepasselijk recht

Elke betwisting of vordering met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en Privacyverklaring of elk gegeven dat hierin vermeld staat, wordt door het Belgisch recht beheerst en valt onder de exclusieve bevoegdheid van de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen (België).

13. Contact

Indien u na het lezen van deze Privacyverklaring nog vragen of opmerkingen heeft in verband met het beleid ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer of omtrent cookies, kan u contact opnemen met de contactpersoon op het adres Heilig Hartlaan 54, 9300 Aalst of via het e-mailadres dposhmdenderstreek@ifori.be.

Voor bijkomende algemene informatie betreffende de bescherming van Persoonsgegevens kan u zich richten tot de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) met adres te 1000 Brussel, Drukpersstraat 35, tel: 02/274.48.00 of via e-mail contact@apd-gba.be (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).