



## PRIVACYPOLICY HUUR

### Waarom gebruikt SHM Denderstreek uw persoonlijke gegevens?

Via SHM Denderstreek kunt u een sociale woning huren. Wij houden daarom in lijsten en dossiers informatie over u bij. We gebruiken deze informatie om na te kijken of u ergens recht op hebt, om u beter te kunnen helpen of om u de meest geschikte woning te kunnen toewijzen.

Het Kaderbesluit Sociale Huur verplicht ons om uw gegevens elektronisch te verzamelen.

Het is niet de bedoeling dat organisaties informatie over u opvragen of verspreiden aan personen en bedrijven die geen goede reden hebben om uw informatie te krijgen. Daarom houden wij ons aan de privacywetgeving.

### Welke informatie gebruikt SHM Denderstreek van u?

Wij kijken na of u een sociale woning mag huren. Dit gebeurt als u zich inschrijft en als u een woning kunt huren. Ook als u huurt, gebruiken wij informatie over u.

Deze informatie is:

- uw identiteit
- uw contactgegevens
- uw inkomen
- uw woonplaats(en)
- uw gezinssamenstelling
- taalkennis
- eigendommen
- informatie gerelateerd aan leef- en woonomstandigheden
- eventueel: medisch attest wanneer u aanspraak wil maken op een woning op het gelijkvloers

Als uw kandidatuur of huurcontract stopt, bewaren wij uw gegevens nog 10 jaar.

### Waar vragen wij informatie op?

U geeft ons heel wat informatie als u zich inschrijft, als u huurt, ... U bent altijd verplicht correcte informatie te geven. Doet u dit niet? Dan kunt u mogelijk geen sociale woning meer huren, geen huurpremie meer krijgen of moet u uw ontvangen huurpremie terugbetalen. Een strafrechtelijke vervolging kan ook.

Wij bevragen:

- Federale Overheidsdienst Financiën: gegevens rond belastbare inkomsten en eigendomsgegevens (Beraadslaging FO nr. 14/2009 van 1 oktober 2009 + Beraadslaging FO nr. 16/2012 van 28 juni 2012), gegevens over eigendommen en vennootschappen (Beraadslaging FO nr. 36/2016 van 27 oktober 2016)

- Het rijksregister: rijksregisternummer, naam en voornamen, geboortedatum, geslacht, hoofdverblijfplaats en historiek, de plaats en datum van overlijden, de burgerlijke staat, samenstelling van het gezin, de nationaliteit en historiek, wettelijke samenwoning, het register waarin ingeschreven (KB 22 mei 2001 + RR nr. 41/2007 van 12 december 2007 + RR nr. 60/2012 van 18 juli 2012 + Beraadslaging nr. 13/099 van 5 november 2013 + RR nr. 79/2013 van 11 december 2013)
- Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid: gegevens rond leefloon (Beraadslaging nr. 15/053 van 1 september 2015), handicap (Beraadslaging nr. 14/088 van 7 oktober 2014) en pensioenen (Beraadslaging nr. 16/090 van 4 oktober 2016)
- Vlaamse Agentschap voor Integratie & Inburgering: gegevens rond inburgering en taalbereidheid (Beraadslaging nr. 12/104 van 6 november 2012)
- VREG: woninggegevens over de energetische waarde van sociale woningen (Beraadslaging VTC nr. 02/2010 van 6 oktober 2010)

### Aan wie geven wij informatie?

In bepaalde gevallen geven we informatie door aan andere partijen. Wie dit zijn, kunt u hieronder lezen. Zo'n informatie-uitwisseling kadert altijd binnen de doelstellingen van SHM Denderstreek, namelijk:

- de woonvoorwaarden van de woonbehoeftigen verbeteren;
- het voeren van een sociaal beleid dat leefbaarheidsproblemen voorkomt en aanpakt;
- bijdragen tot de herwaardering van het woningbestand;
- gronden en panden te verwerven voor de realisatie van sociale woonprojecten en de terbeschikkingstelling van percelen in sociale verkavelingen.

Wij bezorgen informatie aan:

- Het agentschap Wonen-Vlaanderen: gegevens over de huurpremie en huursubsidie van kandidaat-huurders (Beraadslaging VTC nr. 37/2011 van 14 december 2011 en Beraadslaging RR nr. 19/2012 van 14 maart 2012), persoonsgegevens van de aanvragers van premies, sociale ontleners en sociale (kandidaat-)huurders en leden van hun huishouden (Beraadslaging VTC nr. 9/2014 van 9 april 2014), persoonsgegevens van sociale huurders voor de controle op de naleving van de Sociale Wooncode en andere wetgeving van sociale verhuur (Beraadslaging VTC nr. 13/2013 van 8 mei 2013), adresgegevens van sociale woningen en gronden (Beraadslaging VTC nr. 26/2015 van 29 juli 2015)
- De sociale verhuurkantoren (SVK's): persoonsgegevens van kandidaat-huurders en hun partner om een huursubsidie te krijgen (Beraadslaging VTC nr. 8/2015 van 25 maart 2015)
- De OCMW's: persoonsgegevens van kandidaat-huurders om een huurpremie (Beraadslaging VTC nr. 19/2015 van 20 mei 2015) en huursubsidie (Beraadslaging VTC nr. 29/2016 van 14 september 2016) te krijgen. Wij verwittigen ook het OCMW wanneer we van plan zijn om de huurovereenkomst op te zeggen wegens een ernstige of blijvende tekortkoming vanwege de huurder zoals vermeld in art. 98, §3, eerste lid, 2° van de Vlaamse Wooncode. Ook voor andere aangelegenheden die rechtstreeks verband houden met de hierboven omschreven doeleinden die SHM Denderstreek nastreeft ("waarom gebruikt SHM

Denderstreek uw persoonsgegevens?”), is het mogelijk dat persoonsgegevens worden uitgewisseld met het OCMW.

- De lokale politie: persoonsgegevens kunnen worden uitgewisseld in het kader van (een vermoeden van) domiciliefraude of in het kader van leefbaarheidsproblemen.
- Het agentschap Inburgering & Integratie: gegevens rond inburgering en taalbereidheid (Beraadslaging VTC nr. 21/2012 van 26 september 2012 + Beraadslaging nr. 12/104 van 6 november 2012)
- Verscheidene leveranciers die ons bijstaan in het administratief verwerken van uw aanvraag en eventueel huurdersdossier.
- De energiedeskundigen type A op wie we een beroep doen voor de opmaak van energieprestatiecertificaten (EPC). Het betreft uw voornaam, familienaam, adres en telefoonnummer. Deze energiedeskundige dient de woning te bezoeken om de nodige vaststellingen te kunnen doen voor de opmaak van een EPC. Hierbij maakt deze foto's die dienen als stavingstuk voor het Vlaamse Energie Agentschap. Deze foto's worden niet naar SHM Denderstreek doorgestuurd.
- Verscheidene aannemers die werken uitvoeren aan en in de woning in onze opdracht. De gegevens die we doorgeven betreffen uw voornaam, familienaam, adres en telefoonnummer.
- Kandidaat-huurders in het kader van een woningbezoek van de woning die u op dit moment huurt en waarvoor u heeft aangegeven dat u deze wenst te verlaten: in dit kader geven wij uw voornaam, familienaam en GSM nummer door opdat de kandidaat-huurder u kan contacteren om een afspraak vast te leggen voor een woningbezoek.
- Thuisbegeleidingsdiensten die hulpverlening en begeleiding aanbieden binnen het gezin: persoonsgegevens kunnen worden uitgewisseld in het kader van specifieke doeleinden zoals huurachterstal, leefbaarheidsproblemen, domicilie en overlast.
- Advocaten, bewindvoerders en collectieve schuldbemiddelaars: persoonsgegevens kunnen worden uitgewisseld in kader van specifieke doeleinden zoals huurachterstal, leefbaarheidsproblemen, domicilie en overlast

### **Welke rechtsgrond heeft SHM Denderstreek om deze informatie te mogen verwerken?**

Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat we ofwel een wettelijke verplichting hebben om dit te doen of omdat verwerking noodzakelijk is om de huurovereenkomst te kunnen afsluiten en te kunnen uitvoeren.

Hierop bestaat één uitzondering: bepaalde uitwisselingen van persoonsgegevens met het OCMW doen we in het kader van het gerechtvaardigd belang van SHM Denderstreek. We doen dit omdat we ervan overtuigd zijn dat onze sociale huisvestingsmaatschappij er belang bij heeft om deze uitwisseling te doen om haar doelen te verwezenlijken en omdat we er zeker van zijn dat we de betrokkenen hiermee niet zullen schaden.

### **Verwerking van persoonsgegevens van personen die geen (kandidaat-)huurder zijn**

In een welbepaald geval verwerkt SHM Denderstreek persoonsgegevens van personen die geen (kandidaat-)huurder zijn. Dit is het geval wanneer u de ex-partner bent van een (kandidaat-)huurder, u samen één of meerdere kinderen hebt en er moet worden gecontroleerd of u ook een sociale huurder bent (bij een andere organisatie) in het kader van de berekening van de gezinskorting.

In dit kader vragen wij aan uw ex-partner uw voornaam, familienaam en geboortedatum op opdat we in de Kruispuntbank Sociale Zekerheid kunnen nagaan of u al dan niet een sociale huurder bent om op die manier de gezinskorting correct te kunnen berekenen en toekennen.

### **Kunt u uw informatie inkijken, controleren en aanpassen?**

Ja, dat kan. U kunt uw informatie altijd inkijken en controleren. Stuur hiervoor een e-mail naar [info@shmdenderstreek.be](mailto:info@shmdenderstreek.be) of een brief naar SHM Denderstreek, Heilig Hartlaan 54 te 9300 Aalst. Wij bezorgen u dan deze informatie.

Is iets niet correct? Dan kunt u dit laten aanpassen. De foutieve informatie gebruiken wij niet meer.

### **Bent u niet akkoord met hoe wij informatie verwerken?**

Vindt u dat SHM Denderstreek onterecht informatie heeft? Dan kunt u ons vragen om deze informatie te wissen of om ze te bewaren, maar niet meer te gebruiken.

Ook kunt u een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit via e-mail [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be) of via brief naar Drukpersstraat 35, 1000 Brussel.

Vermeld in deze e-mail of brief waarom u niet akkoord bent. De Gegevensbeschermingsautoriteit zal uw klacht behandelen.

### **Meer informatie over privacy?**

Heeft u vragen over uw persoonsgegevens?

Dan kunt u terecht bij onze functionaris gegevensbescherming, IFORI BV. Neem daarvoor contact op via [dposhmdenderstreek@ifori.be](mailto:dposhmdenderstreek@ifori.be).

Voor bijkomende algemene informatie betreffende de bescherming van Persoonsgegevens kan u zich richten tot de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) met adres te 1000 Brussel, Drukpersstraat 35, tel: 02/274.48.00 of via e-mail [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be) ([www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)).

Deze privacyverklaring werd laatst gewijzigd op 4 oktober 2021.